



PROTECTED SHOPS

Macht Sicherheit zum Standard

Präsentation zum Bewertungssystem

Stand: 05.12.2011

Bereits über **5.000 Shops** nutzen
unsere Premium Schutzpakete



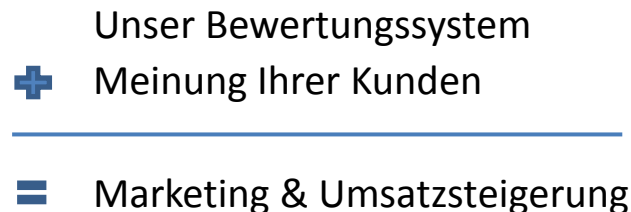
Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop

Ihre Kunden sind Ihre wichtigsten Verkäufer

zwei von drei* aller Onlinekunden treffen Ihre Kaufentscheidung durch Kundenbewertungen

Bis zu 39% Umsatzsteigerung**

Mit dem Protected Shops Bewertungssystem nutzen Sie die Meinung Ihrer Kunden zur Eigenwerbung



Wirken Sie durch das Protected Shops Bewertungssystem vertrauenswürdiger



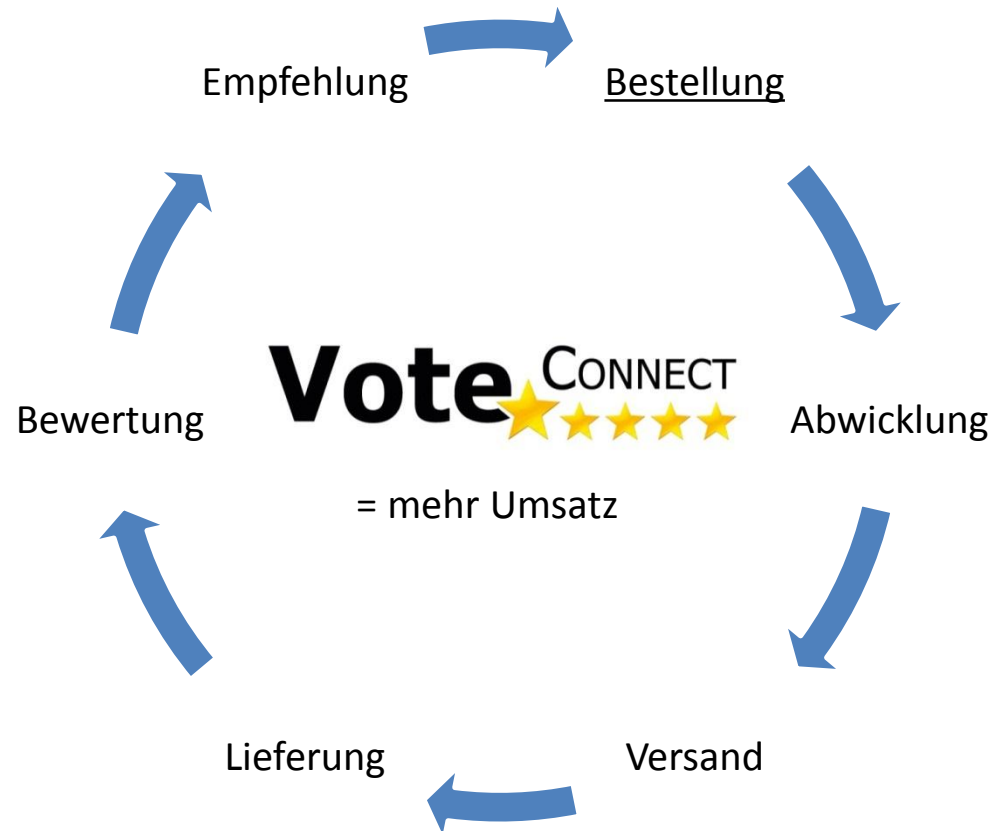
Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop

* Quelle:www.nielsen.com vom 24.07.2009

** Laut einer Studie des ECC Handel am 19.01.2010, die mit Unterstützung der Postbank P.O.S. Transact GmbH durchgeführt wurde, steigt die Kaufwahrscheinlichkeit durchschnittlich um 39 Prozent, wenn in einem Online-Shop positive Kundenbewertung integriert werden. (http://www.ecc-handel.de/positive_kundenbewertungen_in_online-shops.php)



Bringen Sie Schwung in Ihren Online-Verkauf



Transparenz mit dem Protected Shops Bewertungssystem



Bewertungssystem

So funktioniert's:

1. Ihr Kunde gibt seine Bewertung in fünf Kategorien ab



Ihre Bewertung für Mustermann

Artikel wie beschrieben

Zahlungsmöglichkeiten

Höhe der Versandkosten

Kundenservice

Lieferzeit

Gesamtbewertung

Ihr Kommentar:

Ihre eMail Adresse: (erforderlich)

Ihre Bestell-/Auftragsnummer: ⓘ (erforderlich)

Ihre Bezahlmethode: (erforderlich)

Shop-URL Ihrer Bestellung: ⓘ (erforderlich)

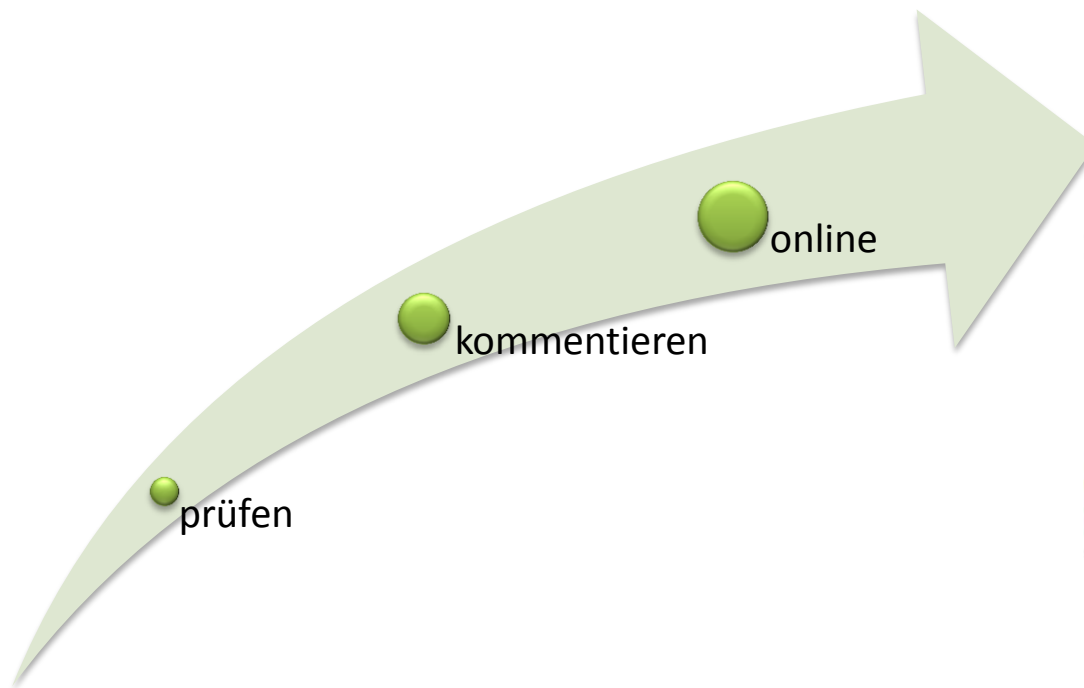
Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop



Bewertungssystem

So funktioniert's:

2. Die positiven Bewertungen werden so auf Ihrem Onlineshop-Widget sichtbar



kreative Gestaltung möglich

Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop



Bewertungssystem

So funktioniert's:

3. Die detaillierten Bewertungen werden als Ihr persönliches Zertifikat ausgegeben.




Für Shopbetreiber | Kontakt | Datenschutz | Impressum



PROTECTED SHOPS
Macht Sicherheit zum Standard

Anwaltlich betreutes Bewertungssystem



Aktuelle Bewertung Mustermann	
	4.99 / 5
1970 Kundenbewertungen	
Artikel wie beschrieben	 5.00
Zahlungsmöglichkeiten	 4.99
Höhe der Versandkosten	 5.00
Kundenservice	 4.99
Lieferzeit	 4.99

Protected Shops Partner Information	
ID:	XYZ 123456789ABC123456789
URL:	www.mustermann.de
Status:	gültig
Anbieter:	Max Mustermann Musterstr. 2 12345 Musterstadt
Kontakt:	eMail: muster@muster.de Telefon: 02207 - 1234567 Fax: 02207 - 12345 - 10
Letzte Aktualisierung:	24.09.2010 um 14:05 Uhr
Geprüft durch:	 Oliver Korpilla Geschäftsführer Protected Shops GmbH



Und so einfach integrieren Sie Protected Shops Bewertungen in Ihren Shop



- Kinderleicht in Ihr Shopsystem zu integrieren
- Verschiedene Möglichkeiten der Integration
- Sprechen Sie uns darauf an

Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop



Nur faire Bewertungen haben bei uns eine Chance

Einspruch auf Kundenbewertungen

Entspricht diese Bewertung nicht der Wahrheit, so können Sie gegen diese Bewertung Einspruch einlegen. Auch können Sie Einspruch einlegen, wenn Sie an der Klärung des Problems Interesse haben. Alle Angaben die Sie im Einspruchsverfahren vornehmen, werden dem Kunden per eMail zugestellt. Bleibt Ihr Einspruch 10 Tage lang vom Kunden unbeachtet, so wird die Bewertung nicht in die Berechnung einfließen.

Sie haben jetzt noch **10 Tage** Zeit, Einspruch gegen diese Bewertung einzulegen. Anderenfalls wird diese Bewertung gültig.



› Einspruch einlegen

› Bewertung freigeben

Begründung

Bitte tragen Sie hier eine ausführliche Begründung ein, warum Sie mit der Bewertung nicht einverstanden sind. Diese wird dem Kunden zusammen mit einer Aufforderung zur weiteren Stellungnahme als eMail versandt.

› Einspruch speichern

› Zurück zur Bewertungsübersicht

Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop



Nur faire Bewertungen haben bei uns eine Chance

- ungerechtfertigte Bewertungen bleiben 10 Tage lang unveröffentlicht**
- Möglichkeit zur Aufklärung ungerechtfertigt erhaltender Bewertung über die dafür vorgesehene Protected Shops Oberfläche. Aus unserer Erfahrung heraus, sind ungerechtfertigt abgegebene Bewertungen häufig durch Kommunikationsdefizite bedingt, meist durch eMail-SPAM-Postfächer oder anderer technischer Gegebenheiten.
- Haben Sie die Kommunikationsdefizite über die Einspruch-Oberfläche für Ihren Kunden zufriedenstellen geklärt, so kann Ihr Kunde die Bewertung auf seine neue Erfahrung hin anpassen.
- Sind Sie mit einer endgültig abgegebenen Bewertungen nicht einverstanden, so können Sie die Schlichtungsstelle oder einen Anwalt beauftragen.

Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop

Im Detail können Sie wählen:

PROTECTED SHOPS
Macht Sicherheit zum Standard



Starter-Paket



- **Ohne** Bewertungs-Widget und ohne umsatzsteigernde Wirkung
- Unbegrenzt Bewertungen erhalten
- Bewertungsimport aus YATEGO möglich
- eingeschränkte Möglichkeiten im Gegensatz zum Profi-Paket
- VOTE CONNECT Schnittstelle kostenfrei für einige Shopsysteme

Profi-Paket

bis zu 39%
Umsatzsteigerung**



- **Mit** Bewertungs-Widget, welches Ihnen die Gesamtbewertung in Ihrem Online Shop anzeigt
- Unbegrenzt Bewertungen erhalten
- Echte Kundenmeinungen erhalten
- Kostenfreie Nutzung der Einspruch-Oberfläche für unberechtigte Kundenbewertungen
- Kundenbewertungen analysieren
- Bewertungsimport aus YATEGO möglich
- VOTE CONNECT Schnittstelle kostenfrei für über 15 Shopsysteme

Protected Shops – Bewertungssystem für Ihren Online Shop

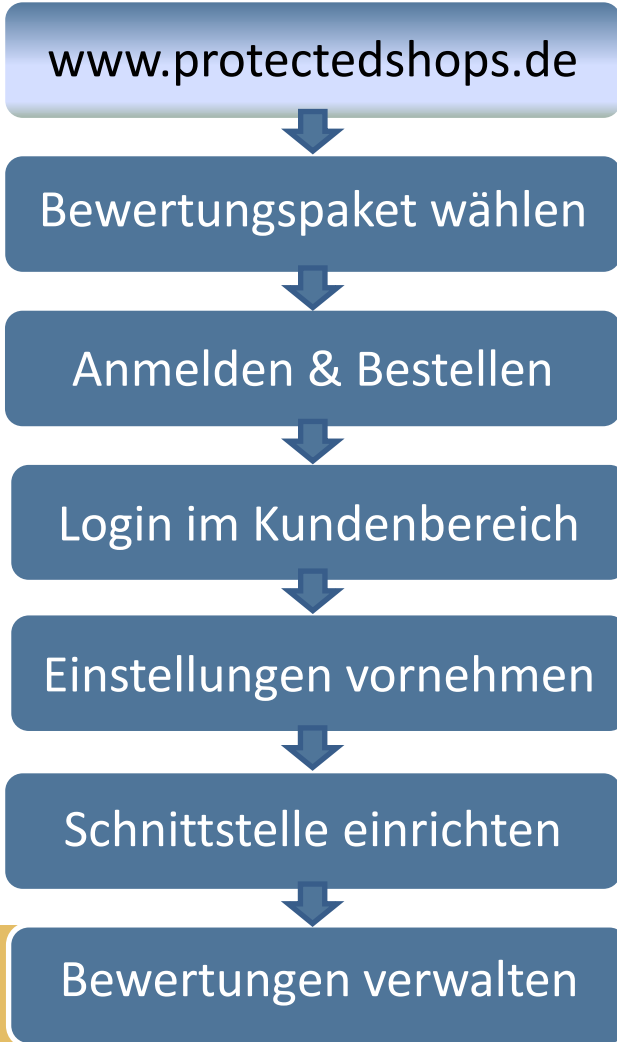
** Laut einer Studie des ECC Handel am 19.01.2010, die mit Unterstützung der Postbank P.O.S. Transact GmbH durchgeführt wurde, steigt die Kaufwahrscheinlichkeit durchschnittlich um 39 Prozent, wenn in einem Online-Shop positive Kundenbewertung integriert werden. (http://www.ecc-handel.de/positive_kundenbewertungen_in_online-shops.php)

So bestellen Sie Ihr Bewertungssystem:

PROTECTED SHOPS
Macht Sicherheit zum Standard



Rufen Sie die Startseite von
Protected Shops auf:
www.protectedshops.de



PROTECTED SHOPS
Macht Sicherheit zum Standard

Startseite	
Unsere Schutzpakete	
Bewertungspakete	
Vorteilspakete	
Hilfe bei Abmahnung	
Mein Kundenportal	

Tel.: 0 22 07 / 847 11 51
Fax: 0 22 07 / 847 11 53
info@protectedshops.de



Partner
Deutschlands
umfassendes Prüfsiegel
für Online-Shops

Unsere Bewertungspakete

Bewertungspakete von Protected Shops im Überblick

Wer im Internet handelt, kann seinen Umsatz durch das Protected Shops Bewertungssystem steigern. 67% der Online Käufer vertrauen auf Online-Konsumentenbewertungen (Quelle: www.nielsen.com vom 24.07.2009). Mit unserer Vote Connect Schnittstelle integrieren Sie das Protected Shops Kundenbewertungssystem in Ihren Shop.

Newsletter Demo Präsentation Video
Fragen und Antworten Glossar Hilfe



Bewertungen Professional für Schutzpaketkunden

9,90€ / Monat

Jetzt Bestellen

Kundenbewertungen erhalten inkl. **Vote** ^{CONNECT} und Shop Widget

Unsere Rechtstextkunden profitieren doppelt mit dem Bewertungspaket Premium. Unbegrenzt Bewertungen und echte Kundenmeinungen erhalten Sie über unser anwaltlich betreutes Bewertungssystem. Schlichtungsverfahren für unberechtigte Kundenbewertungen und den damit verbundenen Feedback Service. Über verschiedene Statistikausgaben analysieren Sie Ihre Kundenbewertungen. Der Bewertungsimport aus Großportalen wie Yatego ist möglich. **Vote** ^{CONNECT} Protected Shops Bewertungs Widget zeigt Gesamtwertungen in Ihrem Shop an und ist somit eine Orientierungshilfe für Ihre Kunden.

Mehr zum Paket



Über Protected Shops

Die Protected Shops GmbH gehört zu den führenden Anbietern für Rechtstextentwicklung und unterstützt Online-Händler bei der rechtssicheren Gestaltung ihrer Webpräsenzen. Pakete beinhalten Rechtstexte, die auf den Bedarf des Händlers zugeschnitten und individuell konfiguriert sind. Alle Textkombinationen sind anwaltlich erstellt. Eine individuelle Betreuung durch einen Anwalt ist buchbar.

Die Händler erhalten von Protected Shops alle notwendigen Rechtstexte für den rechtssicheren Handel im Internet. Bei Gesetzesänderungen werden die anwaltlich betreuten Texte angepasst und die Händler sofort informiert. Mit Hilfe der AGB-Connect-Schnittstelle können die Rechtstexte in vielen gängigen Shopsystemen direkt integriert und aktualisiert werden.

Protected Shops GmbH
Kobellstrasse 15
80336 München
www.protectedshops.de
0180/5443302*

