

Anwaltlich betreutes Bewertungssystem für Online Shops

Der Rechtstextdienstleister Protected Shops (www.protectedshops.de) erweitert sein anwaltlich betreutes Bewertungssystem um ein erweitertes Schlichtungsverfahren.



Odenthal, den 24.03.2011

Protected Shops führte im vergangenen Jahr sein anwaltlich betreutes Bewertungssystem ein. Damit sammelt der Online-Händler die Meinungen seiner Kunden aus seinem Online Shop ein. Anschließend stellt er die Bewertungen übersichtlich in seinem externen Shop dar. Einer Studie des ECC-Handels zufolge lässt sich der Umsatz so um bis zu 39 Prozent steigern. Protected Shops Geschäftsführer Oliver Korpilla zum Service: „Aus eigener Erfahrung weiß ich, dass unrechtmäßige Bewertungen oft ein Kommunikationsdefizit sind. Es reicht schon aus, wenn die Kundennachfrage im Spamordner landet. Klärt man das vernünftig mit den Kunden, sind diese meistens bereit, ihre Bewertung zurückzunehmen.“ Das erweiterte Schlichtungsverfahren friert ungerechtfertigte Bewertungen ein. Nur echte & faire Bewertungen haben bei Protected Shops eine Chance in diesem erweiterte Schlichtungsverfahren zu bestehen. Doch das ist nicht das einzige:“ Wir haben einen interessanten Weg gefunden, Unternehmer vor Bewertungsmissbrauch zu schützen.“, so Korpilla weiter. Das Schlichtungsverfahren lässt für Händler und Kunden eine offene Kommunikation in einem Passwort geschützten Bereich zu. Zur Klärung des Bewertungs-Einspruches hilft das von Protected Shops entwickelte, praxisoptimierte, Schlichtungssystem mit fallbezogenen Befragungsmodulen. Und sollte sich doch einmal etwas nicht klären lassen, ist ein Anwalt zur Aufklärung buchbar. Rechtstextkunden können das Protected Shops Bewertungssystem für günstige 9,90 Euro buchen.

Über die Protected Shops (<http://www.protectedshops.de>)

Die Protected Shops GmbH gehört zu den führenden Anbietern in der Rechtstextentwicklung und unterstützt Online-Händler bei der rechtssicheren Gestaltung ihrer Webpräsenzen. Pakete beinhalten Rechtstexte, die auf den Bedarf des Händlers zugeschnitten und individuell konfiguriert sind. Alle Textkombinationen sind anwaltlich erstellt. Eine individuelle Betreuung durch einen Anwalt ist buchbar.

[Pressemitteilung der Protected Shops GmbH vom 24.03.2011](#)

Unternehmens- und Pressekontakt:

Protected Shops GmbH
Oliver Korpilla
Schallemicher Str. 12
51519 Odenthal
Deutschland
Telefon: +49 (0)2207 8471151
Telefax: +49 (0)2207 8471153
presse@protectedshops.de
<http://www.protectedshops.de>